

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden

1.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd de toepasselijkheid van de bijzondere voorwaarden van JEPPA, zijn huidige algemene voorwaarden exclusief van toepassing op elke overeenkomst die tussen JEPPA en de Klant wordt afgesloten, met als voorwerp een sportkamp, een sportdag, een workshop, een verjaardagsfeest, teambuilding, een ander soortgelijk event of het verhuur van materialen.

Wie is JEPPA ?

Enerzijds :

JEPPA SPORT BV, met zetel te Frederik De Merodestraat 6, 2600 Berchem, KBO: 0686.937.766, met als doel : organiseren van teambuildings, verhuur materialen voor events aan scholen, gemeentes, particulieren... .

En anderzijds :

JEPPA SPORTKAMPEN VZW, met zetel te Frederik De Merodestraat 6, 2600 Berchem, KBO: 0721.660.697 met als doel : organiseren van kampen en sportdagen voor scholen, vaak i.s.m. gemeentelijke jeugd- en sportdiensten.

De Klant is : hetzij de individuele gebruiker die in eigen naam optreedt, hetzij de persoon die als vertegenwoordiger optreedt van of namens een sportfederatie, een sportclub, een sportdienst, een vereniging, een groepering, een vennootschap, een bedrijf of een onderwijsinstelling.

1.2. Elke inschrijving, boeking, reservatie of betaling houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden houden het volledige akkoord in tussen JEPPA en de Klant in verband met het voorwerp waarop zij betrekking hebben en vervangen elke voorafgaande mondelinge of schriftelijke afspraak in dit verband. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen onder de rubriek "Algemene Voorwaarden" op de website. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden via elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is,

zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van de algemene voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

1.4. JEPPA kan de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de website en/of via elektronische weg. Elke inschrijving, bestelling of betaling zal onderworpen zijn aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding of bevestiging door JEPPA van de inschrijving, boeking of reservatie. Blijvend gebruik van de website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst tussen JEPPA en de Klant wordt afgesloten in het Nederlands. Door in te schrijven voor één van de evenementen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, bevestigt de Klant dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.

2.2. De Klant dient de algemene voorwaarden te aanvaarden door de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aan te vinken met de mogelijkheid om deze na te lezen en op te slaan via een hyperlink met de tekst “algemene voorwaarden” naar een pagina met de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Prijzen en betaling

3.1. De op de website aangegeven prijzen zijn exclusief BTW en staan vermeld in euro. Het aanbod en de prijs zijn geldig op de dag waarop de website wordt bezocht en/of de inschrijving, boeking of reservatie wordt geplaatst. Aanbod en prijs kunnen vóór het plaatsen van inschrijving, boeking of reservatie ten allen tijde worden gewijzigd door JEPPA.

3.2. Het totale bedrag dat de Klant verschuldigd is, wordt steeds vermeld op de (web)pagina bij de bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie. Elke extra betaling bovenop de overeengekomen vergoeding vereist de uitdrukkelijke toestemming van de Klant vóór de bevestiging van inschrijving, boeking of reservatie.

3.3. Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen zijn alle facturen van JEPPA betaalbaar uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijk en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht. Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de veertien (14) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van JEPPA, met de reden(en) van protest. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft JEPPA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag onverminderd het recht

van JEPPA een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. In geval de Klant een consument is en JEPPA in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° WER aanspraak maken op een eenzelfde vergoeding als deze bepaald hierboven (nalatigheidsinteressen en schadevergoeding aan 10%) Bij gebrek aan betaling door de Klant op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar.

Artikel 4. Intellectuele eigendom

4.1. De inhoud van de website, waaronder alle teksten, afbeeldingen, logo's, merken, modellen, grafieken, tabellen, schema's, recepten, videobestanden, geluidsbestanden, HTML-codes, databanken, software, de vormgeving of enige andere creatie, inhoud of informatie verbonden aan de website, behoort tot de exclusieve intellectuele eigendom van JEPPA of haar licentiegevers en mag slechts gereproduceerd worden of meegedeeld worden aan het publiek na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van JEPPA of haar licentiegevers.

4.2. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht of licentie van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de website aan de Klant.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1. JEPPA is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

-enige beslissing genomen of handeling gesteld door de Klant op basis van de inhoud van de website;

-eventuele storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies, virussen etc. op de website;

-indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder tijdsverlies, verlies van een kans, winstderving, verlies van inkomsten, emotionele schade etc.);

-gevallen van overmacht. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht overmacht uit te maken: staking, lock-out, oorlog, weersomstandigheden, overheidsverplichtingen, gewijzigde wetgeving of reglementering, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan brandstof, verkeershinder en onvoorziene wijzigingen in reglementering, vertraging. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor JEPPA onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van JEPPA geen enkel recht op terugbetaling uit welken hoofde ook.

5.2. In ieder geval is de aansprakelijkheid van JEPPA beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is bij haar BA-verzekeraar. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en)

van aansprakelijkheid door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou(den) worden beschouwd.

Artikel 6. Klachten

Klachten voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de website of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen gerapporteerd worden aan JEPPA via e-mail.

Artikel 7. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Elke betwisting is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen, tenzij de wet op dwingende wijze de bevoegdheid van een andere rechtbank voorschrijft.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van JEPPA.

Vooraf: Definitie

JEPPA probeert zich uniek in de markt te zetten met uitdagende kampen in vooral de regio Antwerpen en Oost-Vlaanderen. JEPPA probeert met al zijn spelvormen mee te gaan in de hedendaagse trends en interesses van de deelnemers. Zo worden vaak activiteiten van scratch bedacht door ervaren sportlesgevers of worden spelideeën uit het buitenland geïntroduceerd.

Er zijn verschillende soorten kampen: Jeppa bouncekampen, Jeppa bouwkampen, Jeppa Sport en Crea kampen, Jeppa danskampen, Jeppa Wake kampen, Jeppa Snowkampen en Jeppa Skate & Stuntstep kamp.

Artikel 1. Formaliteiten

1.1 Alle deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het sportkamp of na afloop van de sportdag, workshop, verjaardagsfeest of ander event. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Deelnemers of hun verantwoordelijken dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.2 Indien nodig dienen de deelnemers over een geldige internationale reispas te beschikken. Minderjarigen dienen over een eigen reispas te beschikken en kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders. Gebeurlijke specifieke visumvereisten zoals vermeld in de brochure of op de website bij het sportkamp dienen gerespecteerd te worden. Deelnemers of hun verantwoordelijken dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.3 Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.4 JEPPA is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten eender welk probleem zou ontstaan. Indien een deelnemer bij aanvang niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op JEPPA verhaald kunnen worden. Er gebeuren geen terugbetalingen door JEPPA.

1.5 Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de deelnemer verplicht aan JEPPA alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het sportkamp in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). JEPPA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

1.6. JEPPA kan deelnemers die zich agressief gedragen of tekenen geven van pestgedrag, dronkenschap of druggebruik vertonen weigeren en verbieden deel te nemen aan activiteiten. Die deelnemers hebben geen recht op terugbetaling door JEPPA;

Artikel 2. Prijzen

2.1. De in de overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de website is in de prijs van sportkampen, sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of een ander event inbegrepen: activiteiten, materiaal, begeleiding, (ongevallenverzekering = enkel bij sportkamp), ev. toegang tot verschillende domeinen. Voor sportkampen met overnachting zijn verblijf, volpension inbegrepen.

Artikel 3. Betaling van het sportkamp, de sportdag, workshop, birthday, teambuilding of een ander event

3.1. Na inschrijving, boeking of reservatie op de website en bij ontvangst van de factuur dient de Klant de volledige totaalprijs te betalen, inclusief eventuele administratieve kosten en verzekeringen.

3.2. Indien gewerkt wordt met een offerte, dient de Klant na ondertekening van de offerte de totaalprijs te betalen. Na de betaling wordt de reservatie definitief en ontvangt de Klant een bewijs van betaling. Na afloop van de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event zullen eventuele waarborgen of andere te crediteren bedragen worden teruggestort.

3.3. Bij het boeken van een sportdag wordt het aantal afgesproken deelnemers gefactureerd. Tijdens de sportdag wordt het aantal deelnemers door JEPPA geteld. Het surplus aan deelnemers wordt nog extra gefactureerd. Bij een tekort aan deelnemers wordt er gewerkt met een afwezigheidspercentage van 90%. D.w.z. zijn er 100 aanwezige deelnemers voor een afgesproken sportdag van 120 deelnemers, dan crediteert JEPPA de

kostprijs voor 12 deelnemers zodat er 90% (en dus voor 108 deelnemers) is betaald in totaal.

3.4 Indien de Klant met een voorschot wil werken en JEPPA staat dit toe, dan wordt 30% van het totaalbedrag als voorschot aangerekend.

Artikel 4. Annulatie voor een sportkamp, een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of een ander event

Annulaties moeten altijd via e-mail gebeuren op het mailadres: info@jeppasport.com. De naam van de deelnemer(s) en de reden dienen steeds vermeld te worden. Er worden géén annulaties aanvaard via telefoon.

Indien JEPPA annuleert zal zij de Klant ook per mail verwittigen.

4.1 Bij annulatie van een sportkamp

-In geval van ziekte of ongeval van een deelnemer : Op de dag van ziekte dient een mail toe te komen bij JEPPA met de vermelding van ziekte. De schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet JEPPA uiterlijk 5 werkdagen na het kamp samen met een doktersattest bereiken.

-In alle andere gevallen: de Klant of deelnemer laat op voorhand schriftelijk (via mail) weten dat de inschrijving niet kan doorgaan. JEPPA regelt een korting t.w.v. het inschrijvingsbedrag (min 10% hiervan voor administratiekosten) die de Klant kan gebruiken voor de betaling van een volgend JEPPA kamp.

4.2. Bij annulatie van een workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of een ander event, dient steeds een vergoeding te worden betaald door de Klant aan JEPPA, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

- Bij annulatie 45 dagen of meer dan 45 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt enkel het voorschot aangerekend;
- Bij annulatie 44 dagen of minder dan 44 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 150,00 EUR.

4.3. Bij annulatie van een sportdag

De Klant kan steeds een sportdag annuleren tot één maand voor datum. Hiervoor wordt 10% administratiekosten aangerekend. Bij annulatie dichterbij factureert JEPPA 30% van de sportdag, of verliest men het voorschot maar kan dit afgetrokken worden bij het boeken van een nieuwe sportdag op een andere datum. Bij regenweer gelden er andere annulatievoorwaarden.

In geval van slecht weer tijdens een sportdag kijkt JEPPA naar welke activiteiten te vervangen zijn om toch nog dezelfde locatie te kunnen gebruiken.

Is het weer toch te slecht om outdoor de sportdag te organiseren (storm, hevige wind ...) dan is het aan de Klant om een indoor ruimte ter vervanging te voorzien. Dit kan op de school of in de gemeentelijke sportcentra in de nabijheid. JEPPA zal de installatie dan verplaatsen naar de indoor ruimte.

Indien dit geen optie is, kan de Klant de sportdag annuleren. Het volledige bedrag dient daarbij betaald te worden en de klant krijgt een regenvoucher die maximum 6 maanden geldig is na de geannuleerde datum. De annulatie dient maximum 48u voor de start van de sportdag te gebeuren en kan enkel gebeuren indien er regen- en/of storm voorspeld wordt van meer dan 4 beaufort op www.kmi.be.

4.4. In geval van annulatie door JEPPA o.w.v. overmacht wordt een andere afspraak ingepland om de activiteit te laten doorgaan, in samenspraak met de Klant. Er gebeuren geen terugbetalingen door JEPPA aan de Klant.

In geval van annulatie door JEPPA om een andere reden, wordt het voorschot of het reeds betaalde factuurbedrag integraal teruggestort aan de Klant. JEPPA is geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen per e-mail gericht te worden aan JEPPA op het adres info@jeppasport.com.

5.2. Het is mogelijk om -ten laatste 7 dagen voor de start van het sportkamp- het thema, periode en locatie te wijzigen van een sportkamp. Het is niet mogelijk om opties te wijzigen. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid.

De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;
- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 12,00 EUR aangerekend per wijziging.

5.3. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event. Het is niet mogelijk om het oorspronkelijk aantal deelnemers te wijzigen bij een sportdag. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;
- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 50,00 EUR aangerekend per wijziging.

Artikel 6. Wijzigingen door JEPPA als organisator

6.1. JEPPA behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens het sportkamp wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma, logies, locatie of het vervoer afwijkt van wat in de brochures, de Website of de info documenten is vermeld. JEPPA zal de nodige alternatieven aanbieden aan de Klant waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event zal behouden blijven.

6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event niet meer dan 2 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van JEPPA als organisator

Onverminderd de uitsluitingen is JEPPA niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door JEPPA aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van JEPPA;
- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders;
- JEPPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de deelnemers bij een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event. Bij een sportkamp is de ongevallenverzekering inbegrepen in de prijs.

Artikel 8. Verloop van het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event

8.1. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event te houden aan het door JEPPA voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van de activiteit

8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat Klant of de deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om het sportkamp op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere)

deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding door JEPPA.

8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant en/of de deelnemers.

Artikel 9. Bagage

9.1. De Klant en deelnemers dienen de gebeurlijke richtlijnen in verband met bagage, o.m. deze inzake het toegelaten gewicht, zoals vermeld op de info documenten, te respecteren.

9.2. JEPPA is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging, vernietiging of verlies van bagage of ander materiaal van de deelnemer.

9.3. Bij schade of verlies van de bagage dient de Klant of deelnemer de nodige attesten te laten opmaken bij de betreffende vervoerder.

Artikel 10. Verhuur materialen

Vanaf het leveringstijdstip is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van het materiaal of de attractie en eventuele gevolgen. De Klant dient gedurende de volledige huurtijd alle maatregelen te nemen om de attractie of het materiaal te gebruiken op de geïnstrueerde manier. De Klant sluit zelf een verzekering af voor ev. schade aan het materiaal, aan de deelnemers of aan derden.

Het materiaal of de attractie mag in geen enkel geval doorverhuurd worden (tenzij anders overeen gekomen).

De Klant wordt aansprakelijk gesteld bij opzettelijk toegebrachte schade en zal deze moeten vergoeden. De klant dient steeds de instructies van de JEPPA begeleider te respecteren of kan zonder terugbetaling de verhuur van het materiaal stopzetten.

JEPPA kan in geval van overmacht, zoals storm of andere extreme weersomstandigheden, zelf beslissen om bepaalde attracties / activiteiten tijdelijk of definitief stil te leggen, zonder aansprakelijk gesteld te worden voor eventuele verliezen of schade.