

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>I. ALGEMENE VOORWAARDEN JEPPA SPORT EN JEPPA SPORTKAMPEN</b> |
|-----------------------------------------------------------------|

**1. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht op elke overeenkomst die wordt gesloten tussen JEPPA en de Klant, tenzij er expliciet iets anders is overeengekomen, en onverminderd de toepassing van de bijzondere voorwaarden van JEPPA.

Wie is JEPPA ?

Enerzijds :

JEPPA SPORT BV, met zetel te Frederik De Merodestraat 6, 2600 Berchem, KBO: 0686.937.766, met als doel : organiseren van teambuildings, verhuur materialen voor events aan scholen, gemeentes, particulieren... .

En anderzijds :

JEPPA SPORTKAMPEN VZW, met zetel te Frederik De Merodestraat 6, 2600 Berchem, KBO: 0721.660.697 met als doel : organiseren van kampen en sportdagen voor scholen, vaak i.s.m. gemeentelijke jeugd- en sportdiensten.

De Klant is : hetzij de individuele gebruiker die in eigen naam optreedt, hetzij de persoon die als vertegenwoordiger optreedt van of namens een sportfederatie, een sportclub, een sportdienst, een vereniging, een groepering, een vennootschap, een bedrijf of een onderwijsinstelling.

1.2. Door een expliciete handeling van de Klant, zijnde een inschrijving, reservatie, boeking, bestelling of betaling, wordt de Klant geacht kennis te nemen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden, zonder voorbehoud.

Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst en afspraken tussen JEPPA en de Klant. Zij vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken hierover. In geval van tegenstrijdigheid, prevaleren deze voorwaarden steeds boven eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zelf. Indien één van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, tast dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

1.3. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van JEPPA. Deze voorwaarden worden aan de Klant aldus digitaal beschikbaar gesteld, zodat de Klant ze eenvoudig en ten allen tijde kan raadplegen en opslaan. Indien dit voor de Klant niet haalbaar is en hij dit ook schriftelijk ter kennis brengt, dan worden ze op een andere manier aan hem ter beschikking gesteld.

1.4. JEPPA behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen. Dergelijke wijzigingen worden aangekondigd via de website en/of per elektronische communicatie. Op elke actie is steeds de versie van de voorwaarden van toepassing zoals die gold op het moment van de actie door de Klant of door JEPPA. De Klant aanvaardt deze wijzigingen door het verderzetten van de acties (inschrijvingen, bestellingen, reservaties, betalingen, uitvoeren van de afspraken enz.).

## **Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst**

2.1. De Klant wordt geacht de taal waarin de overeenkomst is opgesteld, voldoende machtig te zijn zodat hij de inhoud begrijpt en aanvaardt. De Klant bevestigt dit door zijn inschrijving, reservatie of bestelling.

2.2. De Klant dient de algemene voorwaarden te aanvaarden door de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aan te vinken met de mogelijkheid om deze na te lezen en op te slaan en aldus ten allen tijde te raadplegen.

## **Artikel 3. Prijzen en betaling**

3.1. De prijzen die op de website vermeld staan, zijn exclusief btw en uitgedrukt in euro. Zowel het aanbod als de bijbehorende prijzen gelden op het moment waarop de website wordt geraadpleegd en/of wanneer de inschrijving, reservatie of boeking wordt uitgevoerd. JEPPA behoudt zich het recht voor om het aanbod en de prijzen op elk moment aan te passen, zolang de inschrijving, reservatie of boeking nog niet heeft plaatsgevonden.

3.2. Het volledige bedrag dat de Klant moet betalen, wordt duidelijk weergegeven bij de bevestiging van de inschrijving, bestelling of reservatie. Eventuele bijkomende kosten bovenop het overeengekomen tarief worden enkel aangerekend mits goedkeuring van de Klant.

3.3. Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen zijn alle facturen van JEPPA betaalbaar uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijk en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht. Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de veertien (14) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van JEPPA, met de reden(en) van protest. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft JEPPA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag onverminderd het recht van JEPPA een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. In geval de Klant een consument is en JEPPA in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° WER aanspraak maken op een eenzelfde vergoeding als deze bepaald hierboven (nalatigheidsinteresten en schadevergoeding aan 10%) Bij gebrek aan betaling door de Klant op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar.

## **Artikel 4. Intellectuele eigendom**

4.1. De volledige inhoud van de website valt onder de exclusieve intellectuele eigendomsrechten van JEPPA of haar licentiegevers. Reproductie of openbaarmaking van deze inhoud is niet toegestaan.

4.2. Deze algemene voorwaarden mogen niet gezien worden als een overdracht of toekenning van rechten op de intellectuele eigendom van de website aan de Klant.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1. JEPPA is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

-beslissingen of handelingen van de Klant die louter gebaseerd zijn op de informatie op de website;

-storingen, onderbrekingen, technische fouten, onjuiste technische handelingen, ongeautoriseerde tussenkomsten, virussen of soortgelijke problemen op de website;

-schade die niet rechtstreeks voortkomt uit een gebeurtenis, zoals tijdverlies, gemiste kansen, minder winst, verlies van inkomsten of emotionele problemen;

-overmachtssituaties, zoals -maar niet uitsluitend- : staking, lockdown, oorlog, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- of regelgeving, bezetting, oproer, aanslagen, overvallen, sabotage, epidemieën, pandemieën, ziekte, brand, overstromingen, aardbevingen, natuurrampen, brandstoftekorten, verkeersproblemen en onverwachte wijzigingen in regelgeving of vertragingen. Deze omstandigheden worden beschouwd als onvoorzienbaar en onvermijdelijk voor JEPPA. In deze gevallen heeft de Klant geen recht op enige terugbetaling of schadeloosstelling van JEPPA.

5.2. In ieder geval is de aansprakelijkheid van JEPPA beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is bij haar BA-verzekeraar. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en) van aansprakelijkheid door een rechtscollège, arbiter of bemiddelaar ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou(den) worden beschouwd.

## **Artikel 6. Klachten**

Eventuele klachten met betrekking tot het gebruik van de website of de naleving van deze algemene voorwaarden kunnen per e-mail aan JEPPA worden meegedeeld.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

Elke betwisting is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen, tenzij de wet op dwingende wijze de bevoegdheid van een andere rechtbank voorschrijft.

## **Artikel 8. Privacyverklaring**

8.1. JEPPA hecht veel belang aan de privacy van haar Klanten en schikt zich naar de geldende privacywetgeving.

8.2. De Klant stemt in met de manier waarop JEPPA gegevens verzamelt en verwerkt door gebruik te maken van de website en/of door het verstrekken van persoonlijke gegevens bij inschrijving, boeking, bestelling of reservatie, en door het aanvinken van de zin “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden”.

8.3. JEPPA verwerkt uitsluitend persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van een optimale dienstverlening. De verstrekte gegevens worden gebruikt voor het aanleveren van informatie en het verstrekken van advies. JEPPA is verantwoordelijk voor de verwerking en waakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens volgens de privacywetgeving.

8.4. Indien de Klant hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd, mag JEPPA het opgegeven e-mailadres gebruiken om commerciële informatie te versturen over haar diensten en evenementen. De Klant kan zich op elk moment uitschrijven voor dergelijke communicatie. Hij moet het dan schriftelijk laten weten aan JEPPA.

8.5. Enkel bestuursleden en medewerkers van JEPPA hebben toegang tot de verzamelde persoonlijke gegevens, die zij uitsluitend mogen gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

8.6. Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan vijf jaar nadat ze ter kennis werden gebracht.

8.7. De Klant mag steeds vragen aan JEPPA deze gegevens in te zien en ze te laten verbeteren.

## **II. BIJZONDERE VOORWAARDEN**

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van JEPPA.

### **Vooraf: Definitie**

JEPPA probeert zich uniek in de markt te zetten met uitdagende kampen in vooral de regio Antwerpen en Oost-Vlaanderen. JEPPA probeert met al zijn spelvormen mee te gaan in de hedendaagse trends en interesses van de deelnemers. Zo worden vaak activiteiten van scratch bedacht door ervaren sportlesgevers of worden spelideeën uit het buitenland geïntroduceerd.

Er zijn verschillende soorten kampen: Jeppa bouncekampen, Jeppa bouwkampen, Jeppa Sport en Crea kampen, Jeppa danskampen, Jeppa Wake kampen, Jeppa Snowkampen en Jeppa Skate & Stuntstep kamp.

### **Artikel 1. Formaliteiten**

1.1 Alle deelnemers (ook minderjarigen) moeten in het bezit zijn van een geldige identiteitskaart op het ogenblik van de deelname aan de activiteiten. Deelnemers en/of hun wettelijke vertegenwoordigers dienen zich hiervoor zelf in regel te stellen.

1.2 Indien van toepassing moeten deelnemers (ook minderjarigen) in het bezit zijn van een geldig internationaal paspoort. Specifieke visumvereisten, zoals vermeld in de brochure of op de website bij het sportkamp, dienen strikt te worden nageleefd. Deelnemers en/of hun wettelijke vertegenwoordigers dienen hiervoor zelf het nodige te doen.

1.3 Deelnemers zonder Belgische nationaliteit dienen vooraf contact op te nemen met de bevoegde instanties en zich grondig te informeren over de benodigde formaliteiten.

1.4 JEPPA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor problemen die voortvloeien uit het niet correct naleven van de benodigde formaliteiten. Wanneer een deelnemer bij de aanvang niet beschikt over de vereiste documenten, kunnen eventuele kosten die hieruit voortvloeien niet op JEPPA worden verhaald. Er gebeuren geen terugbetalingen door JEPPA.

1.5 Bij inschrijving, bestelling of reservatie is de deelnemer verplicht om JEPPA alle relevante informatie te verstrekken die het goede verloop van het sportkamp zou kunnen beïnvloeden, waaronder gegevens over gezondheid, dieetwensen en dergelijke. JEPPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het niet verstrekken of onjuist doorgeven van deze informatie.

1.6. JEPPA kan deelnemers die zich agressief gedragen of tekenen geven van pestgedrag, dronkenschap of druggebruik vertonen weigeren en verbieden deel te nemen aan activiteiten. Die deelnemers hebben geen recht op terugbetaling door JEPPA.

## **Artikel 2. Prijzen**

2.1. De prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst is vaststaand (mits de hiervoor aangehaalde prijswijzigingen) en omvat alle overeengekomen diensten.

2.2. Tenzij anders aangegeven in de brochure, op de website of anders overeengekomen, omvat de in rekening gebrachte prijs bij sportkampen, sportdagen, workshops, verjaardagsfeesten, teambuilding: de activiteiten, het materiaal, de begeleiding en – uitsluitend bij sportkampen – een ongevallenverzekering. Waar van toepassing wordt ook toegang tot diverse locaties inbegrepen. Bij sportkampen is geen eten inbegrepen in de prijs.

## **Artikel 3. Betaling van het sportkamp, de sportdag, workshop, birthday, teambuilding of een ander event**

3.1. Na inschrijving, bestelling of reservatie via de website en ontvangst van de factuur is de Klant verplicht onmiddellijk het volledige verschuldigde bedrag te voldoen, met inbegrip van eventuele administratiekosten en verzekeringspremies.

3.2. Indien gewerkt wordt met een offerte, dient de Klant na akkoord op de offerte de totaalprijs te betalen. Na de betaling wordt de reservatie definitief en ontvangt de Klant een bewijs van betaling. Na afloop van de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event zullen eventuele waarborgen of andere te crediteren bedragen worden teruggestort. Bij bedragen boven de €2000 wordt er gewerkt met een voorschotfactuur t.w.v. 30% van het bedrag overeengekomen op offerte.

3.3. Bij het boeken van een sportdag of teambuildings wordt het aantal afgesproken deelnemers gefactureerd. Twee weken voor het event verwacht JEPPA de aantal deelnemers te ontvangen van klant voor het opmaken van de factuur. Het surplus aan deelnemers indien dit het geval is wordt nog extra gefactureerd na het event. Bij een

tekort aan deelnemers wordt er gewerkt met een afwezigheidspercentage van 90%. D.w.z. zijn er 100 aanwezige deelnemers voor een afgesproken sportdag of teambuilding van 120 deelnemers, dan crediteert JEPPA de kostprijs voor 12 deelnemers zodat er 90% (en dus voor 108 deelnemers) is betaald in totaal.

3.4 Alle events moeten op voorhand worden betaald tenzij het om een bedrag gaat over de €2000. Dan wordt er gewerkt met een voorschot factuur. Zie 3.2.

#### **Artikel 4. Annulatie voor een sportkamp, een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of een ander event**

Annulaties moeten altijd via e-mail gebeuren op het mailadres: info@jeppasport.com. De naam van de deelnemer(s) en de reden dienen steeds vermeld te worden. Er worden géén annulaties aanvaard via telefoon.

Indien JEPPA annuleert zal zij de Klant ook per mail verwittigen.

##### **4.1 Bij annulatie van een sportkamp**

-In geval van ziekte of ongeval van een deelnemer : Op de dag van ziekte dient een mail toe te komen bij JEPPA met de vermelding van ziekte. De schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet JEPPA uiterlijk 5 werkdagen na het kamp samen met een doktersattest bereiken.

-In alle andere gevallen: de Klant of deelnemer laat op voorhand schriftelijk (via mail) weten dat de inschrijving niet kan doorgaan. JEPPA regelt een korting t.w.v. het inschrijvingsbedrag (min 10% hiervan voor administratiekosten) die de Klant kan gebruiken voor de betaling van een volgend JEPPA kamp.

4.2. Bij annulatie van een workshop, teambuilding of een ander event, dient steeds een vergoeding te worden betaald door de Klant aan JEPPA, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

- Bij annulatie 45 dagen of meer dan 45 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt enkel het voorschot aangerekend;

- Bij annulatie 44 dagen of minder dan 44 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 500,00 EUR.

##### **4.3. Bij annulatie van een sportdag**

De Klant kan steeds een sportdag annuleren tot één maand voor datum. Hiervoor wordt 10% administratiekosten aangerekend. Bij annulatie dichterbij factureert JEPPA 30% van de sportdag, of verliest men het voorschot maar kan dit afgetrokken worden bij het boeken van een nieuwe sportdag op een andere datum. Bij regenweer gelden er andere annulatievoorwaarden.

In geval van slecht weer tijdens een sportdag kijkt JEPPA naar welke activiteiten te vervangen zijn om toch nog dezelfde locatie te kunnen gebruiken.

Is het weer toch te slecht om outdoor de sportdag te organiseren (storm, hevige wind ...) dan is het aan de Klant om een indoor ruimte ter vervanging te voorzien. Dit kan op de school of in de gemeentelijke sportcentra in de nabijheid. JEPPA zal de installatie dan verplaatsen naar de indoor ruimte.

Indien dit geen optie is, kan de Klant de sportdag annuleren. Het volledige bedrag dient daarbij betaald te worden en de klant krijgt een regenvoucher die maximum 6 maanden geldig is na de geannuleerde datum. De annulatie dient maximum 48u voor de start van de sportdag te gebeuren en kan enkel gebeuren indien er regen- en/of storm voorspeld wordt van meer dan 4 beaufort op [www.kmi.be](http://www.kmi.be).

4.4. In geval van annulatie door JEPPA o.w.v. overmacht wordt een andere afspraak ingepland om de activiteit te laten doorgaan, in samenspraak met de Klant. Er gebeuren geen terugbetalingen door JEPPA aan de Klant.

In geval van annulatie door JEPPA om een andere reden, wordt het voorschot of het reeds betaalde factuurbedrag integraal teruggestort aan de Klant. JEPPA is geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 5. Wijziging door de Klant**

5.1. Alle verzoeken tot wijziging moeten tijdig per e-mail met vraag tot bevestiging aan JEPPA worden gericht op het adres [info@jeppasport.com](mailto:info@jeppasport.com).

5.2. De Klant kan uiterlijk 7 dagen vóór de aanvang van het sportkamp – onder voorbehoud van beschikbaarheid – het thema, de periode of de locatie wijzigen. Opties kunnen niet gewijzigd worden.

De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;
- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 12,00 EUR aangerekend per wijziging.

5.3. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event. Het is niet mogelijk om het oorspronkelijk aantal deelnemers te wijzigen bij een sportdag. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;
- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 50,00 EUR aangerekend per wijziging.

## **Artikel 6. Wijzigingen door JEPPA als organisator**

6.1. JEPPA kan steeds wijzigingen aanbrengen in het programma indien bepaalde omstandigheden hiertoe aanleiding geven. JEPPA zal er steeds naar streven eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zo veel mogelijk te beperken. De Klant kan hierover echter in geen geval aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

6.2. Eventuele wijzigingen kunnen ertoe leiden dat het programma, de accommodatie, de locatie, het vervoer, ... afwijken van wat vermeld staat in de brochure, op de website, in informatiemateriaal of in de overeenkomst. JEPPA zal andere opties aanbieden, waarbij de originele afspraken zoveel als mogelijk in stand worden gehouden.

6.3. Bij vertragingen in het verkeer (bijv. na een ongeval) heeft de Klant geen automatisch recht op volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de totaalprijs.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid van JEPPA als organisator**

JEPPA is niet aansprakelijk voor:

- de acties die een deelnemer onderneemt en in strijd is met de afspraken, de overeenkomst, de algemene voorwaarden, wetgeving, de openbare orde, enz.;
- diensten die ter plaatse door de deelnemer worden geboekt bij derden die geen deel uitmaken van JEPPA;
- schade of kosten die ontstaan doordat een deelnemer op eigen initiatief afwijkt van het voorziene programma of zich onttrekt aan de begeleiding;
- JEPPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de deelnemers bij een sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event. Bij een sportkamp is de ongevallenverzekering inbegrepen in de prijs.

## **Artikel 8. Verloop van het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander event**

8.1. Deelnemers dienen zich op het afgesproken tijdstip en op de overeengekomen locatie bij de groep aan te sluiten. Gedurende het sportkamp, de sportdag, workshop, verjaardagsfeest, teambuilding of ander evenement dienen zij zich te conformeren aan het door JEPPA opgestelde reglement en de aanwijzingen van de begeleider(s) met betrekking tot veiligheid, verloop en groepsdynamiek.

8.2. Indien een deelnemer zich niet op het afgesproken tijdstip bij de groep voegt, het reglement of de richtlijnen overtreedt, de overeenkomst en afspraken niet naleeft, hinder of overlast veroorzaakt die het vlot verloop van de activiteit in gevaar brengt, of wanneer blijkt dat de deelnemer om fysieke of mentale redenen niet in staat is om het sportkamp op een veilige manier te volgen, kan hij of zij worden uitgesloten van verdere deelname.

In dat geval heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling of schadevergoeding van JEPPA.

8.3. Eventuele kosten die hieruit voortkomen, zijn in ieder geval voor rekening van de Klant en/of de deelnemers.

### **Artikel 9. Bagage**

9.1. De Klant en deelnemers dienen de eventuele richtlijnen met betrekking tot bagage (bijv. gewicht van een koffer of lengte van de bagage) te respecteren.

9.2. JEPPA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, schade, vernietiging of verlies van bagage of andere persoonlijke bezittingen van de deelnemer.

9.3. Bij schade of verlies van bagage moet de deelnemer zelf contact opnemen met de vervoerder.

### **Artikel 10. Verhuur materialen**

Vanaf het leveringstijdstip is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van het materiaal of de attractie en eventuele gevolgen. De Klant dient gedurende de volledige huurtijd alle maatregelen te nemen om de attractie of het materiaal te gebruiken op de geïnstrueerde manier. De Klant sluit zelf een verzekering af voor ev. schade aan het materiaal, aan de deelnemers of aan derden.

Het materiaal of de attractie mag in geen enkel geval doorverhuurd worden (tenzij anders overeen gekomen).

De Klant wordt aansprakelijk gesteld bij opzettelijk toegebrachte schade en zal deze moeten vergoeden. De klant dient steeds de instructies van de JEPPA begeleider te respecteren of kan zonder terugbetaling de verhuur van het materiaal stopzetten.

JEPPA kan in geval van overmacht, zoals storm of andere extreme weersomstandigheden, zelf beslissen om bepaalde attracties / activiteiten tijdelijk of definitief stil te leggen, zonder aansprakelijk gesteld te worden voor eventuele verliezen of schade.